

客戶權利與責任
CLIENT RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

FOR OFFICE USE ONLY
CASE NAME
CLIENT IDENTIFICATION NUMBER

本人有以下責任:	本人明白:
<ul style="list-style-type: none"> 向貴部門提供用於確定我的福利資格所需的資訊。本人向貴部提供的資訊將受到聯邦和州府官員的核實。核實包括貴部門人員及詐騙調查員的追蹤聯繫。 在必要時提供證明。若本人在取得證明時有困難，貴部門將會幫助我取得證明或就此與其他人員或機構聯繫。 按照WACs 388-418-0005和388-418-0007的規定，申報所發生的變動。若本人獲得現金或食物補助，我必須在得知變動之日起的10天內申報變動情況。若本人獲得醫療補助，我必須在得知變動之日起的20天內申報變動情況。 申報住宿費用、兒童或受撫養人之看護、法定的兒童贍養費、醫療開支及自僱業開支，以便貴部門能夠決定我是否可以獲得更多的食物補助。若本人不申報並提供上述開支的證明，則表明我不希望貴部門利用上述開支來決定我是否可以獲得更多的食物補助。 按要求填寫任何規定的申報和審核。 按現金或食物補助的要求尋找、得到並保留工作機會或參與其他活動。 在收取兒童贍養和醫療援助費用時給予合作。若本人害怕沒有監護權的一方家長會傷害我、我的孩子或由我看護的孩子，我可以拒絕對收取贍養費用一事給予合作。 若本人想讓他人代表我使用我的食物補助福利，我將告知貴部門。 在品質管理審核程序中給予合作。 	<ul style="list-style-type: none"> 在獲得貧困家庭臨時補助(TANF)或醫療保健福利後，本人將某些兒童或醫療保健援助的權利交與華盛頓州。 若本人獲得貧困家庭臨時補助，我可以要求得到更多的資金來幫助我支付臨時性緊急住屋費用。 依據法律，若本人年滿55歲或以上並得到長期護理服務，社會福利服務部將利用我的遺產（在本人去世時我所擁有的資產）償還社會福利服務部提供的長期護理服務和我在享受長期護理服務時所得到的醫療服務。這稱為遺產追繳。長期護理服務包括COPEs, CAP, OBRA, CASA, 醫療補助個人護理、養老院服務、成人日間護理及專人看護服務。遺產償付祇在本人去世後和我的在世配偶去世後才能進行。若本人有受撫養繼承人，遺產償付可能會因某些困難而延遲。 若本人不當使用我的醫療福利，我將被限制使用一個醫生和藥房。 本人祇須提供申請福利者的社會安全號(SSN)*或移民身份。若我選擇不為非申請家庭成員提供社會安全號碼或移民身份，在確定資格時若有必要，仍須證明全家成員的收入或經濟來源。 本人可以拒絕與詐騙調查局的初期詐騙偵查員(FRED)交談。我不必請調查員進入我家中。本人可以要求調查員於其他時間再來訪。這不會影響本人的福利資格。 本人若違反列在此表格第二頁上食物券處罰警告條例中所述的食物券計劃規定，則會被從食物券計劃中除名。 若本人對貴部門就我的個案所作的決定持有異議，我可以要求舉行一次公平聽證會。本人還可以要求一名負責人員或行政官員審核存在異議的決定或措施，這將不影響我要求舉行公平聽證的權利。

* 所提供的社會安全號碼將由州和聯邦機構用於核實家庭成員的身份、證明資格、防止重複參加計劃、收取理賠，並利用電腦與其他機構交換資訊以便監控計劃條例的規程及計劃的管理。該資訊還將向執法機關透露，以對逍遙法外者繩之以法。美國法典第7卷第2011-2036節修訂的1977年食物券法案准許問詢社會安全號碼。

我們有以下責任：

- 在您前來參與社會福利服務部提供的任何計劃的當日接受寫有您姓名、地址和簽名的申請書。
- 在您請求幫助時協助您填寫表格。
- 若您符合資格並有緊迫的食物需求，我們將在五(5)天內受理您的食物補助要求。
- 在您將申請或其他材料交予本部門並索取收據時，會給您收據。
- 在多數情況下，會在30天內給您一份書面決定。醫療和某些殘障個案可能需要45至60天。孕期醫療保健將在15個工作日內得到批准。
- 將給您至少10天的時間來提供確定資格所需的資訊。若您不向我們提供確定資格所需的資訊或要求額外的時間提供資訊，我們可能會拒絕您的福利要求。
- 在多數情況下，我們會在做出變動，削減或停止您的福利前至少10天向您發出書面通知。
- 對您向我們提供的資訊保持隱密。我們將會為提高聯邦計劃的有效管理而向其他機構透露某些資訊。
- 鼓勵您繼續申請食物補助，即使您不符合其他補助計劃的資格。
- 會針對貧困家庭臨時補助(TANF)計劃規定的60個月期限不適用於您的食物補助、醫療或托兒福利一事通知您。
- 即使您不符合其他補助計劃的資格，仍將受理您的醫療補助要求。
- 在我們決定您是否符合其他醫療計劃的資格時，在停止您的福利前將繼續為您提供醫療補助服務。
- 免費為您提供翻譯或口譯服務，並且在提供福利時不讓您等候過久。
- 協助您完成選民登記。
- 與兒童簡況免疫追蹤系統共同使用您孩子的免疫記錄。

食物券處罰警告

我們確實將食物券申請人的資訊發送給其他聯邦機構，以核實資訊是否屬實。若有任何資訊不屬實，申請人將不會得到食物券。若有人提供明知不屬實的資訊，他們將受到刑事起訴。蓄意違反食物券規則，將受到取消計劃資格、罰款或可能遭受監禁的各種處罰。

食物券計劃之工作要求方案處罰警告

若本人按規定須參與食物券計劃之工作要求方案，但未能參與，我將被取消資格一個月，直至我滿足首次違約的工作要求；取消資格三個月，直至我滿足第二次違約的工作要求；取消資格六個月，直至我滿足第三次及其後各次的工作要求。

對使用現金或EBT（電子福利轉帳）福利金進行賭博之處罰警告

用電子福利轉帳卡進行賭博是違法行為。從電子福利轉帳卡提取現金進行賭博也是違法行為。賭博包括有獎抽彩獎票、揭籤對獎、打號卡、賓戈賭博遊戲(bingo)、賽馬、卡西諾賭博，以及華盛頓州修正法規RCW 9.46, 47.16與67.70中所述的其他投機性賭博遊戲。用電子福利轉帳福利金進行賭博會導致法律訴訟、由一位保護性代收款人管理您的電子福利轉帳福利金，或者失去全部現金補助。

依據聯邦法律及美國農業部(USDA)和美國健康與人事服務部(HHS)的政策，本部門禁止以族裔、膚色、原國籍、性別、年齡或殘障為由而進行歧視。依據食物券法案和美國農業部(USDA)的政策，還禁止以宗教或政治信仰為由而進行歧視。

如需對歧視提出申訴，請聯繫USDA, Director, Office of Civil Rights, Room 326-W, Whitten Building, 14th and Independence Avenue S.W., Washington, D.C. 20250-9410，也可打電話聯繫(202) 720-5964（電話留言與聾啞人士TDD專線）；請函至HHS, Director, Office for Civil Rights, Room 506-F, 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201也可打電話聯繫(202) 619-0403（電話留言）或(202) 619-3257（聾啞人士TDD專線）。美國農業部(USDA)和美國健康與人事服務部(HHS)是提供平等就業機會的僱主。